

2022 Shopify 教學手冊



文件修訂紀錄:

日期 (YYYY.MM.DD)	修改/增加資訊	版本號	編輯 人員
2021.04.07		v1.0.0	Phoebe
2021.08.24	1. 可自行編輯商家名稱	v1.0.1	Phoebe
2021.12.07	增加 4-4 啟用深色模式結帳頁面 增加 4-5 啟用英文結帳頁面 增加 4-6 設定台幣分期付款	v1.1.0	Kyle
2022.03.01	更新 MGID 設定步驟 更新商戶如何於 Shopify 後台進行 Payment APP 設定 (一般信用卡線上交易/LINE Pay/JKO Pay)	v1.2.0	Bruce

目錄

1. 前言	3
2. BEFORE YOU START	4
3. 注意事項	5
4. 如何設定 SHOPIFY 商家設定.....	6
5. 如何於正式環境建立收單帳號.....	20
6. 如何設定 MGID.....	22
7. 如何於 SHOPIFY 後台進行設定.....	25
8. 問題集	37
8-1. 未完成訂單查詢	37
8-2. 請退款失敗查詢	38
8-3. 已完成訂單查詢	40
8-4. 訂單對帳	42

1. 前言

歡迎使用 TapPay !

此文件會引導您一步步完成 TapPay Portal 及 Shopify 後台設定，並網羅常見的問題集，以便您排除問題。

若您在操作過程中有任何問題或建議，煩請不吝來信告知 support@cherri.tech

預祝您有愜意的使用旅程！

2. Before you Start

若您要使用 Shopify，請根據指示完成以下步驟

1. 【TapPay 帳號申請】請點選下列連結完成申請
<https://portal.tappaysdk.com/register>
2. 【TapPay 帳號開通】請點選以下連結完成帳號開通步驟，並勾選『該帳號為 Shopify 商戶』
<https://portal.tappaysdk.com/activate>
3. 完成所有設定（收單帳號申請/ Shopify 商家設定/ MGID 測試及正式環境設定），並執行一筆或數筆 Shopify 的測試交易
4. 按下『同意並正式開通』，一旦審核通過即開始收費

3. 注意事項

3-1. 關於 TapPay 的 Shopify 套件

- 目前支援 一次性台幣、台幣分期付款、美金付款 (尚未支援分期、紅利、Google Pay、Samsung Pay)。
- 目前支援 VISA、MasterCard、JCB、街口支付、LINE Pay(尚未支援銀聯卡、AE 卡)。
- 保持原生 Shopify 模組，維持簡易操作。

3-2. 僅提供線上信用卡交易功能，其他 ATM、電子發票等功能皆不支援。

3-3. 若您有美金、台幣需求，請務必同時申請美金、台幣收單。

美金僅支援環匯亞太的美金收單，台幣支援一般銀行。

4. Shopify 商家設定

4-1. 新增 Shopify 商店

如要新增 Shopify 商家請參考下列步驟進行。

步驟 1. 登入 Portal > 至 Shopify 商家設定，點選『新增 Shopify 商家設定』。

步驟 2. 完成相關設定後，按下『送出』。

步驟 3. Shopify 商家設定頁面中出現新增的 Shopify 商家表示新增完成。

若您為 Shopify 商戶，請於此頁面設定相關參數

Shopify 商家設定

+ 新增 Shopify 商家設定

Total: 3

Shopify Account ID	商家網址	已安裝的 Payments App	MGID 名稱	商家名稱	規格	金額計算方式	商家標誌	備註
shopifytest_00002	payment-app-gateway.myshopify.com	TapPay	shopifytest_0002_spy_backup	Shopify Inc	非 3D 驗證	不開啟 (如果帶小數點進行交易將會失敗)		
shopifytest_00001	tappay-shop.myshopify.com	JKO Pay, TapPay, LINE Pay	shopifytest_0001_spy_backup	Shopify Inc	3D 驗證	不開啟 (如果帶小數點進行交易將會失敗)		
shopifytest_00000		尚未安裝	shopifytest_0000_spy_backup	Shopify Inc	非 3D 驗證	不開啟 (如果帶小數點進行交易將會失敗)		

✕

新增 Shopify 商家設定

備註

開啟 3D 驗證 (僅支援 Direct Pay)

金額計算方式 (目前僅支援台幣)

不開啟 (如果帶小數點進行交易將會失敗) ▾

商家名稱 (60字元, 中英文大小寫, 數字, 若不希望顯示名稱請填入空白)

Shopify Inc

商家標誌上傳 (格式限制: .png / 大小500k)

選擇檔案
尚未選擇檔案

Installed Payments App

尚未安裝

請注意, 如果您想移除 Payments App, 切記也要從您 Shopify 商店的後台中一併移除!

開啟深色模式

開啟全英文模式

提醒: 新增完成後, 請再於MGID 頁面完成設定, 並執行一筆測試交易以確保設定正確且交易正常

送出
取消

Shopify Inc

bruceshih@cherricorp.com

- 帳號開通
- Dashboard
- 帳戶資訊
- 帳戶權限
- 支付方式
- 連結付款
- Shopify 商家設定
- 商家管理
- 請退款與交易紀錄
- 帳單目錄
- RBA
- 聯名卡管理
- 開帳案

中文 English

若為 Shopify 商戶, 請於此頁面設定相關參數

Shopify 商家設定

+ 新增 Shopify 商家設定

Total: 4 🔍

Shopify Account ID	商家網址	已安裝的 Payments App	MGID 名稱	商家名稱	規格	金額計算方式	商家標誌	備註
shopifytest_00014		尚未安裝	shopifytest_00014_spfy_backup	Shopify Inc	3D 驗證	不開啟 (如果帶小數點進行交易將會失敗)		✎ 🗑️
shopifytest_00002	payment-app-gateway.myshopify.com	TapPay	shopifytest_00002_spfy_backup	Shopify Inc	非 3D 驗證	不開啟 (如果帶小數點進行交易將會失敗)		✎ 🗑️
shopifytest_00001	tappay-shop.myshopify.com	JKO Pay, TapPay, LINE Pay	shopifytest_00001_spfy_backup	Shopify Inc	3D 驗證	不開啟 (如果帶小數點進行交易將會失敗)		✎ 🗑️
shopifytest_00000	kungqqq.myshopify.com	JKO Pay	shopifytest_00000_spfy_backup	Shopify Inc	非 3D 驗證	不開啟 (如果帶小數點進行交易將會失敗)		✎ 🗑️

欄位說明

Shopify Shared Secret / Shopify Account ID	每一個 Shopify 商店都有一組固定的唯一值 於 7. 如何於 Shopify 後台進行設定用到
--	---

MGID 名稱	每一個 Shopify 商店都有一組固定的唯一值 於 6. 如何設定 MGID 用到								
商家名稱	可以自行填入您想顯示的商家名稱 (格式限制：60 字元 · 中英文大小寫 · 數字) 。 預設值為帳戶資訊頁面的營業登記名稱 · 若不想顯示名稱 · 此欄位請輸入一個空白鍵。								
規格	可以選擇這間商店的一般信用卡交易要不要通過 3D 驗證 * 若選擇要開啟 3D · 則此商店的收單帳號務必都要和銀行申請有開 3D 的收單帳號								
金額計算方式	僅適用於台幣交易 · 分為以下四種 <table border="1"> <tr> <td>不開啟</td> <td>如果帶小數點交易會失敗</td> </tr> <tr> <td>四捨五入</td> <td></td> </tr> <tr> <td>無條件進位</td> <td></td> </tr> <tr> <td>無條件捨去</td> <td></td> </tr> </table>	不開啟	如果帶小數點交易會失敗	四捨五入		無條件進位		無條件捨去	
不開啟	如果帶小數點交易會失敗								
四捨五入									
無條件進位									
無條件捨去									
商家標誌	您的商家 LOGO · 非必填 · 若有需要再上傳即可 (格式限制：.png/.jpg · 大小 500k)								
備註									

Note

- 一個商店僅能有一張商家標誌。
若先選擇檔案 A.png · 再選擇檔案 B.png · 則 A.png 會被 B.png 取代
- 選擇商家標誌後若想移除 · 點選右方的『移除檔案』即可
- 勾選開啟深色模式則結帳頁面將改為深色模式 (請參考 4-4 啟用深色模式)
- 勾選開啟全英文模式則結帳頁面僅顯示英文 (請參考 4-5 啟用英文結帳頁面)
- 台幣分期付款需等 Shopify 商家新增完成後再進行設定 (請參考 4-6 設定台幣分期付款)

4-2. 編輯 Shopify 商店

如要編輯 Shopify 商家請參考下列步驟進行。

步驟 1. 登入 Portal > 至 Shopify 商家設定

步驟 2. 在要編輯的 Shopify 商家 · 按下右邊的『編輯』

步驟 3. 完成編輯後 · 按下『送出』即完成變更

Shopify Account ID	商家網址	已安裝的 Payments App	MGID 名稱	商家名稱	規格	金額計算方式	商家標誌	備註
shopifytest_00014		尚未安裝	shopifytest_00014_spfy_backup	Shopify Inc	3D 驗證	不開啟 (如果帶小數點進行交易將會失敗)		

Note

- 若有編輯 3D 相關設定，請務必將變更同步於 **6. 如何設定 MGID**，以免造成交易異常

4-3. 刪除 Shopify 商店

如要刪除 Shopify 商家請參考下列步驟進行。

步驟 1. 登入 Portal > 至 Shopify 商家設定

步驟 2. 在要刪除的 Shopify 商家，按下右邊的『刪除』

步驟 3. 點選我已閱讀完畢後點選『送出』即完成 Shopify 商家刪除

Shopify Account ID	商家網址	已安裝的 Payments App	MGID 名稱	商家名稱	規格	金額計算方式	商家標誌	備註
shopifytest_00014		尚未安裝	shopifytest_00014_spfy_backup	Shopify Inc	3D 驗證	不開啟 (如果帶小數點進行交易將會失敗)		

請先閱讀以下資訊

刪除後，該Shopify 商家將無法再進行交易相關操作，先前的交易將照正常流程走完。
交易相關操作例如：授權、請款、退款

我已閱讀完畢

Note

- Shopify 商家刪除後將無法再進行交易相關操作(授權、請款、退款)，先前的交易將照正常流程走完

4-4. 啟用深色模式結帳頁面

結帳頁面預設為白色模式，如要啟用深色模式請參考下列步驟進行。

步驟 1. 依照 [4-2 編輯 Shopify 商店](#) 的步驟進入編輯 Shopify 商家設定頁面。

步驟 2. 勾選開啟深色模式後，按下『送出』。

步驟 3. 出現 Update Successfully 表示更新成功。

步驟 4. 至 Shopify 商店進行一筆測試交易確認是否變更成功。

編輯 Shopify 商家設定

備註

開啟 3D 驗證 (僅支援 Direct Pay)

金額計算方式 (目前僅支援台幣)

不開啟 (如果帶小數點進行交易將會失敗)

商家名稱 (60字元, 中英文大小寫, 數字, 若不希望顯示名稱請填入空白)

Shopify Inc

商家標誌上傳 (格式限制: .png / 大小500k)

選擇檔案 logo.png 移除檔案

若重新選擇檔案, 原先檔案將會被取代

Installed Payments App

JKO Pay ✕

請注意, 如果您想移除 Payments App, 切記也要從您 Shopify 商店的後台中一併移除!

開啟深色模式

開啟全英文模式

啟用分期付款 (測試環境) ⓘ

台新銀行 中國信託銀行 財團法人聯合信用卡處理中心 玉山銀行


3期 6期 9期 10期 12期 18期 24期 30期 36期

啟用分期付款 (正式環境) ⓘ

送出 取消

白色模式

** 請注意!! 此為沙盒測試環境, 交易不會真的扣款。
** Warning!! Your are in sandbox mode, transaction would not be charged.



Pauls Shop

信用卡結帳 Credit Card

卡號 Card Number

**** * * * *

到期日 Expiration Date

MM / YY

檢查碼 CCV/CVC2

CCV

分期付款

確認結帳
Confirm

TapPay

本服務由喬睿科技 TapPay 提供。交易全程使用 TLS1.2 加密, 請放心支付。

訂購明細 Order Details

Cherri PaymentAPP TEST -
#32261875433709

小計 Subtotal \$15,319.00

總計 Total TWD **\$15,319.00**

深色模式

請注意!!! 此為沙盒測試環境，交易不會真的扣款。
Warning!!! Your are in sandbox mode, transaction would not be charged.

Pauls Shop
信用卡結帳 Credit Card

卡號 Card Number
**** * * * * *

到期日 Expiration Date
MM / YY

檢查碼 CCV/CVC2
CCV

分期付款

確認結帳
Confirm

TapPay
本服務由喬睿科技 TapPay 提供，交易全程使用 TLS1.2 加密，請放心支付。

訂購明細 Order Details

Cherri PaymentAPP TEST -
#32261881037037

小計 Subtotal \$15,319.00

總計 Total TWD **\$15,319.00**

4-5. 啟用英文結帳頁面

結帳頁面預設的說明文字為中英並存，如要啟用全英文結帳頁面請參考下列步驟進行。

- 步驟 1. 依照 [4-2 編輯 Shopify 商店](#) 的步驟進入編輯 Shopify 商家設定頁面。
- 步驟 2. 勾選開啟全英文模式後，按下『送出』。
- 步驟 3. 出現 Update Successfully 表示更新成功。
- 步驟 4. 至 Shopify 商店進行一筆測試交易確認是否變更成功。

編輯 Shopify 商家設定

備註

開啟 3D 驗證 (僅支援 Direct Pay)

金額計算方式 (目前僅支援台幣)

不開啟 (如果帶小數點進行交易將會失敗)

商家名稱 (60字元, 中英文大小寫, 數字, 若不希望顯示名稱請填入空白)

Shopify Inc

商家標誌上傳 (格式限制: .png / 大小500k)

選擇檔案 logo.png 移除檔案

若重新選擇檔案, 原先檔案將會被取代

Installed Payments App

JKO Pay ✕

請注意, 如果您想移除 Payments App, 切記也要從您 Shopify 商店的後台中一併移除!

開啟深色模式

開啟全英文模式

啟用分期付款 (測試環境) ⓘ

台新銀行 中國信託銀行 財團法人聯合信用卡處理中心 玉山銀行


3期 6期 9期 10期 12期 18期 24期 30期 36期

啟用分期付款 (正式環境) ⓘ

送出 取消

全英文模式

** 請注意!! 此為沙盒測試環境, 交易不會真的扣款。
** Warning!! Your are in sandbox mode, transaction would not be charged.



Pauls Shop

Credit Card

Card Number

**** * * * *

Expiration Date

MM / YY

CCV/CVC2

CCV

Installments

Confirm

TapPay

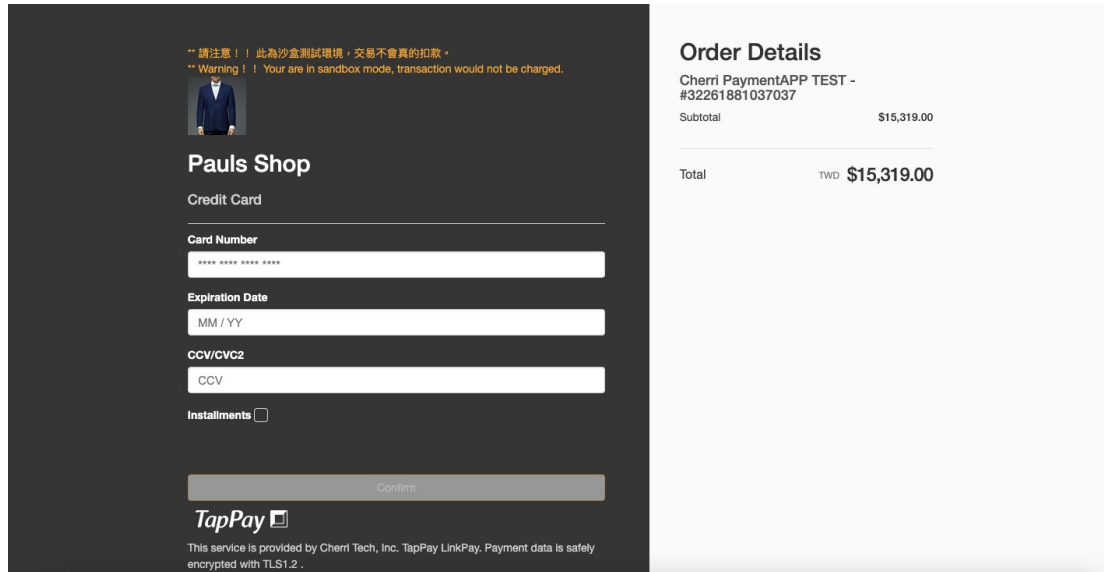
This service is provided by Cherri Tech, Inc. TapPay LinkPay. Payment data is safely encrypted with TLS1.2.

Order Details

Cherri PaymentAPP TEST - #32261875433709

Subtotal \$15,319.00

Total TWD \$15,319.00



Note

- 上方橘色測試環境提示字樣不會於正式環境出現

4-6. 設定台幣分期付款

如要開啟台幣分期付款的功能請參考下列步驟進行。

步驟 1. 確認已完成 [4-1 新增 Shopify 商家](#)，並取得"MGID"。(參考 [6.如何設定 MGID](#))

步驟 2-1. 商家管理>MGID 設置，點選新增 MGID。若已設置 MGID 之商家請跳過此一步驟，並從 2-2 步驟開始。

步驟 2-2. 商家管理>MGID 設置，於要新增分期付款的 MGID 點選『新增支付配置』。

步驟 3. 支付方式選擇"Direct Pay"，並於類型選單選擇"分期"，完成相關設置後點選『送出』。(參考 [6.如何設定 MGID](#))

步驟 4. 該 MGID 中出現上一步驟新增之支付方式表示新增完成。

步驟 5. 至 Shopify 商家設定> 於要開啟分期付款的 Shopify 商店右邊點選編輯

步驟 6. 勾選“啟用分期付款”後下方會出現步驟 3 所設定的收單行，請分別設定各個收單行的分期期數，設定完成後點選送出即完成變更。如設定的期數與實際跟銀行申請的期數不符時將導致交易失敗。

步驟 7. 於 Shopify 商店進行測試交易，結帳頁面中出現分期付款的選項即表示設定成功

步驟 8. 於結帳頁面勾選分期付款，則會出現您於 Shopify 商店設定所設定之收單及期數、金額及支援銀行供消費者選擇。

TapPay

kylewu@cherricorp.com

- 帳號開通
- Dashboard
- 帳戶資訊
- 帳戶權限
- 支付方式
- 理結付款
- Shopify 商家設定
- 商家管理
 - 商家設定
 - MGID 設定**
 - KYC 驗證商家設定
- 請退款與交易紀錄

中文 English

每組 MGID 可新增多個支付配置；若無設定備援收單帳號，則消費者使用非自行車進行交易時，將導致交易失敗

Shopify 用戶

1. MGID 名稱及 3D 設定請務必和 Shopify 商家設定頁面一致，以避免交易失敗
2. 若在 Shopify 設定頁面做了設定調整，請一併調整 MGID 設定，以避免交易失敗。

MGID 設定

● 測試環境 ● 正式環境

+ 新增 MGID

Total: 23

MGID	24951774_00063_spfy_backup	新增支付配置		刪除	
支付方式	3D / 非3D	一般/紅利/分期	自行車收單銀行	備援收單帳號	備註
Apple Pay	非 3D	一般	TW_ESUN	TW_CTBC	
Google Pay	非 3D	一般	TW_ESUN	TW_CTBC	
Direct Pay	非 3D	一般		TW_CTBC	

TapPay

kylewu@cherricorp.com

- 帳號開通
- Dashboard
- 帳戶資訊
- 帳戶權限
- 支付方式
- 理結付款
- Shopify 商家設定
- 商家管理
 - 商家設定
 - MGID 設定**
 - KYC 驗證商家設定
- 請退款與交易紀錄

中文 English

MGID	24951774_00204_spfy_backup	新增支付配置		刪除	
支付方式	3D / 非3D	一般/紅利/分期	自行車收單銀行	備援收單帳號	備註
Direct Pay	3D	分期	TW_CTBC TW_TAISHIN	TW_NCCC	分期
Direct Pay	3D	一般	TW_CTBC	TW_CTBC	Shopify 保薦商店

MGID	24951774_00217_spfy_backup	新增支付配置		刪除	
支付方式	3D / 非3D	一般/紅利/分期	自行車收單銀行	備援收單帳號	備註
Direct Pay	3D	分期	TW_CTBC TW_ESUN TW_NCCC US_GLOBAL_PAYME		INST ALME NT_T EST

MGID : 24951774_00204_spfy_backup

備註

分期

支付方式

Direct Pay

3D / 非3D

3D

一般/紅利/分期

分期

自行車收單銀行

備援收單帳號

自行車收單銀行

TW_CTBC

Merchant ID: CTBC.TEST.3D

刪除

TW_TAISHIN

Merchant ID: TAISHIN.TEST

刪除

新增自行車收單帳號

選擇自行車收單帳號

 請先閱讀以下資訊

1. 自行車收單銀行/備援收單銀行變更，將於送出後立即更新
2. 若無設定備援收單帳號，則消費者使用非自行車進行交易時，將導致交易失敗

送出

取消

MGID	24951774_00204_spfy_backup					新增支付配置	刪除
支付方式	3D / 非3D	一般/紅利/分期	自行車收單銀行	備援收單帳號	備註		
Direct Pay	3D	分期	TW_CTBC TW_TAISHIN	TW_NCCC	分期		
Direct Pay	3D	一般	TW_CTBC	TW_CTBC	Shopify保羅商店		

shopifytest_0000	尚未安裝	shopifytest_0000_0_spfy_backup	Paul Test	非 3D 驗證	不開啟 (如果帶小數點進行交易將會失敗)		test only can delete	
------------------	------	--------------------------------	-----------	---------	----------------------	--	----------------------	--

編輯 Shopify 商家設定

備註

開啟 3D 驗證 (僅支援 Direct Pay)

金額計算方式 (目前僅支援台幣)

不開啟 (如果帶小數點進行交易將會失敗)

商家名稱 (60字元, 中英文大小寫, 數字, 若不希望顯示名稱請填入空白)

Shopify Inc

商家標誌上傳 (格式限制: .png / 大小500k)

選擇檔案 logo.png 移除檔案

若重新選擇檔案, 原先檔案將會被取代

Installed Payments App

JKO Pay ✕

請注意, 如果您想移除 Payments App, 切記也要從您 Shopify 商店的後台中一併移除!

開啟深色模式

開啟全英文模式

啟用分期付款 (測試環境) ⓘ

啟用分期付款 (正式環境) ⓘ

提醒: 新增完成後, 請再於MGID頁面完成設定, 並執行一筆測試交易以確保設定正確且交易正常

送出 取消

編輯 Shopify 商家設定

備註

開啟 3D 驗證 (僅支援 Direct Pay)

金額計算方式 (目前僅支援台幣)

不開啟 (如果帶小數點進行交易將會失敗)

商家名稱 (60字元，中英文大小寫，數字，若不希望顯示名稱請填入空白)

Shopify Inc

商家標誌上傳 (格式限制：.png / 大小500k)

選擇檔案 logo.png [移除檔案](#)

若重新選擇檔案，原先檔案將會被取代

Installed Payments App

JKO Pay ✕

請注意，如果您想移除 Payments App，切記也要從您 Shopify 商店的後台中一併移除！

開啟深色模式

開啟全英文模式

啟用分期付款 (測試環境) ⓘ

台新銀行 中國信託銀行 財團法人聯合信用卡處理中心 玉山銀行

3期 6期 9期 10期 12期 18期 24期 30期 36期

啟用分期付款 (正式環境) ⓘ

[送出](#) [取消](#)

✕

編輯 Shopify 商家設定

若重新選擇檔案，原先檔案將會被取代

開啟深色模式
 開啟全英文模式
 啟用分期付款 (測試環境) ?

台新銀行 中國信託銀行 財團法人聯合信用卡處理中心

支援的銀行 ?

新光銀行 ✕ 凱基銀行 ✕

設定期數

新光銀行

3期 6期 9期 10期 12期 18期 24期 30期 36期

凱基銀行


3期 6期 9期 10期 12期 18期 24期 30期 36期

啟用分期付款 (正式環境) ?

提醒：新增完成後，請再於MGID 頁面完成設定，並執行一筆測試交易以確保設定正確且交易正常

送出
取消

** 請注意!! 此為沙盒測試環境，交易不會真的扣款。
 ** Warning!! Your are in sandbox mode, transaction would not be charged.



Pauls Shop

信用卡結帳 Credit Card

卡號 Card Number

XXXX XXXX XXXX XXXX

到期日 Expiration Date

MM / YY

檢查碼 CCV/CVC2

CCV

分期付款

請選擇分期：(* 除不盡餘數於第一期收取)

期數	支援銀行
<input checked="" type="radio"/> TWD \$5106 x 3	凱基銀行, 新光銀行, 台新銀行, 中國信託銀行
<input type="radio"/> TWD \$2553 x 6	凱基銀行, 台新銀行, 中國信託銀行
<input type="radio"/> TWD \$1702 x 9	凱基銀行, 台新銀行, 中國信託銀行

訂購明細 Order Details

Cherri PaymentAPP TEST - #32261881037037

小計 Subtotal \$15,319.00

總計 Total TWD \$15,319.00

The screenshot displays the TapPay merchant interface. On the left is a navigation menu with '交易紀錄' (Transaction Records) highlighted. The main area shows a table of transactions with columns for '交易識別碼(recTradeId)', '付款方式', 'TWD', '日期', and '狀態'. A transaction with ID 'D20211207RCajNd' is highlighted in red, indicating a '已授權' (Authorized) status. To the right, a details panel shows transaction information, including '分期付款' (Installment Payment) set to '分 3 期' (3 periods), '首期金額' (First installment amount) of 5,107, and '每期金額' (Each installment amount) of 5,106. The '交易歷史' (Transaction History) section shows a successful transaction on 2021/12/7 at 4:16:05.

NOTE

- 第一次新增 Shopify 商家時系統尚未產生 MGID，因此無法於第一次新增 Shopify 商家時勾選啟用分期付款
- 需要完成 MGID 設定才能勾選啟用分期付款，
- 於 MGID 設定分期收單時務必確認自行卡收單帳號為支援分期的收單帳號，若選擇一般的收單帳號將會導致交易失敗。
- 分期付款及 MGID 都有測試環境及正式環境，請注意是否於正確的環境設定
- 上述「範例」設定為台新銀行、中國信託支援 3、6、9 期；備援收單為聯合信用卡處理中心支援之新光銀行(3 期)、凱基銀行(3、6、9 期)
- 目前 TapPay 支援分期的銀行請參考 TapPay 官網>常見問題 (<https://www.tappaysdk.com/zh/problem/>)
- 目前尚未支援於 Shopify 後台查看分期期數與金額，如需查詢相關資料請至 TapPay 後台之『請退款與交易紀錄』中進行查詢

5. 如何於正式環境建立收單帳號

步驟 0. 申請要使用的收單帳號

步驟 1. 至商家管理 > 商家設置 > 正式環境，點選『新增商家』



步驟 2. 選擇合作的收單銀行，並根據您和銀行開通的設定填寫以下資訊 (例：若您有跟銀行申請開通 3D 驗證，請選擇 3D 驗證)，填寫完成按下『送出』(以下畫面以合作銀行選擇中國信託為例)

新增商家

1 輸入商家資訊

備註

合作銀行*

CTBC COMMERCIAL BANK

進階

3D 驗證 銀聯卡交易

批次請款(須先向中國信託設定方能使用，目前僅支援超商)

特店編號(merID)*

機台代號(CTBC Merchant ID)*

特店代號(CTBC Terminal ID)*

壓碼字串(CTBC Mac Key)*

送出
Cancel

步驟 3. 成功即可看到您剛剛新增的收單

TapPay

phoebe.chen@cherricorp.com

- Dashboard
- 帳戶資訊
- 帳戶權限
- 支付方式
- 連結付款
- 商家管理
- 請退款與交易紀錄
- 帳單目錄
- RBA
- 聯名卡管理

新增商家 ⓘ

總計: 286

簡訊通知	Merchant ID	收單銀行	收單帳號	收單帳號規格	備註
●	24951774_00496	TW_EASY_WALLET			
●	24951774_00495	TW_FUBON		非 3D 驗證	hipay 測試
●	24951774_00489	TW_TAISHIN		非 3D 驗證 非代收付商家	
●	24951774_00483	US_GLOBAL_PAYMENTS		非 3D 驗證 美金 非分期	
●	24951774_00481	TW_CTBC	71958	3D 驗證 非銀聯卡交易 非批次請款 非超商	

6. 如何設定 MGID

步驟 1. 至商家管理 > 商家設置 > 測試環境找到以下測試用收單帳號(會用於步驟 5)

支付方式	Merchant ID	收單帳號
一般信用卡交易+3D 一般信用卡交易 + 非 3D Apple Pay	(partner_account)_CTBC	3168
LINE Pay	(partner_account)_LINEPAY	1540179966
JKOPay	(partner_account)_JKOPAY	c9ff1d44-5c63-11ea-9ebc-0050568403ed

The screenshot shows the '商家管理' (Merchant Management) section with '商家設置' (Merchant Settings) selected. The '測試環境' (Test Environment) tab is active. A table lists various payment methods with their Merchant IDs and account numbers. The following table summarizes the data from the screenshot:

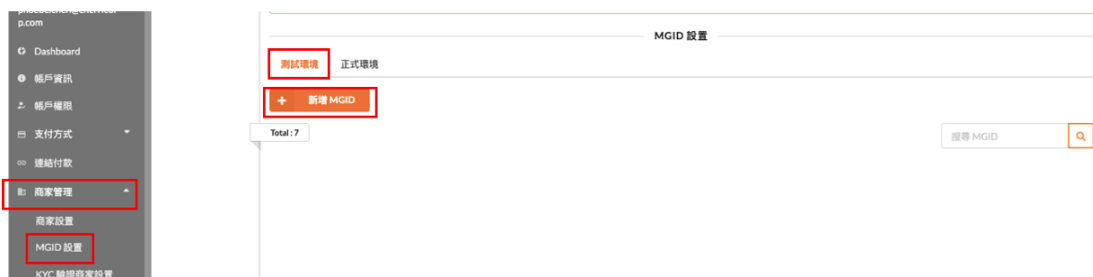
收單銀行	收單帳號	收單帳號規格
TW_EASY_WALLET		
TW_CTBC		非 3D 驗證 銀聯卡交易 非批次請款 非超商
US_GLOBAL_PAYMENTS		非 3D 驗證 美金 非分期
TW_NCCC		3DS2.0 驗證
TW_JKO_PAY	c9ff1d44-5c63-11ea-9ebc-0050568403ed	
TW_TAISHIN		非 3D 驗證 非代收付商家
TW_NCCC		非 3D 驗證
TW_ESUN		非 3D 驗證 非代收付商家
TW_LINE_PAY	1540179966	
TW_CTBC	3168	非 3D 驗證 非銀聯卡交易 非批次請款 非超商

步驟 2. 至 Shopify 商家設定頁面，找到 MGID 名稱 (會用於步驟 4)

The screenshot shows the 'Shopify 商家設定' (Shopify Merchant Settings) page. A table lists merchant configurations with the following data:

Shopify Shared Secret	Shopify Account ID	MGID 名稱	規格	金額計算方式 (目前僅支援台幣)	商家標誌	備註
0bFAcY0UcB	24951774_00054	24951774_00054_sply_backup	3D 驗證	四捨五入		

步驟 3. 至商家管理 > MGID 設定 > 測試環境，點選『新增 MGID』



步驟 4. 填入從步驟 2 取得的 MGID 名稱。

請務必和 Shopify 設定頁面產出的 MGID 名稱相同(若不同，會導致交易失敗)，按下『下一步』

步驟 5. 點選備援收單帳號，根據要支援的支付方式進行設定

(使用步驟 1 找到的測試收單)

設定如下

支付方式	3D/ 非 3D	一般/紅利/分期	備援收單帳號
Direct Pay	3D	一般	收單帳號 3168
	非 3D		收單帳號 3168
Apple Pay	非 3D		收單帳號 3168
LINE Pay	非 3D		收單帳號 1540179966
JKOPAY	非 3D		收單帳號 c9ff1d44-5c63-11ea-9ebc-0050568403ed

MGID : 24951774_00054_spfy_backup

備註

支付方式: Direct Pay | 3D / 非3D: 3D | 一般/紅利/分期: 一般

自行車收單銀行: **備援收單帳號**

備援收單帳號: TW_CTBC | Merchant ID: 24951774_CTBC | 刪除

請先閱讀以下資訊

1. 自行車收單銀行/備援收單銀行變更，將於送出後立即更新
 2. 若無設定備援收單帳號，則消費者使用非自行車進行交易時，將導致交易失敗

上一步 | 送出 | 取消

步驟 6. 按下送出，會看到如下畫面，代表建立完成。

MGID	24951774_00054_spfy_backup	新增支付配置	刪除
支付方式	3D / 非3D	一般/紅利/分期	自行車收單銀行
Direct Pay	3D	一般	TW_CTBC
Apple Pay	非 3D	一般	TW_CTBC
LINE Pay	非 3D	一般	TW_LINE_PAY
JKO Pay	非 3D	一般	TW_JKO_PAY

步驟 7. 建立完成，請接續 **7. 如何進行測試交易** 完成測試交易，以確保您的設定皆正確。

若確認設定無誤，請於『正式環境』建立 MGID。

- 注意：
 1. 正式環境的 MGID 名稱請務必和 Shopify 設定頁面的 MGID 名稱相同，否則交易將失敗。
 2. 請使用您於商家設定所新增的正式環境收單帳號
 3. 若您於 Shopify 設定頁面有調整 3D/非 3D 的設定，請務必至 MGID 頁面同步進行調整，以免造成交易異常。

7. 如何於 Shopify 後台進行 Payment APP 設定

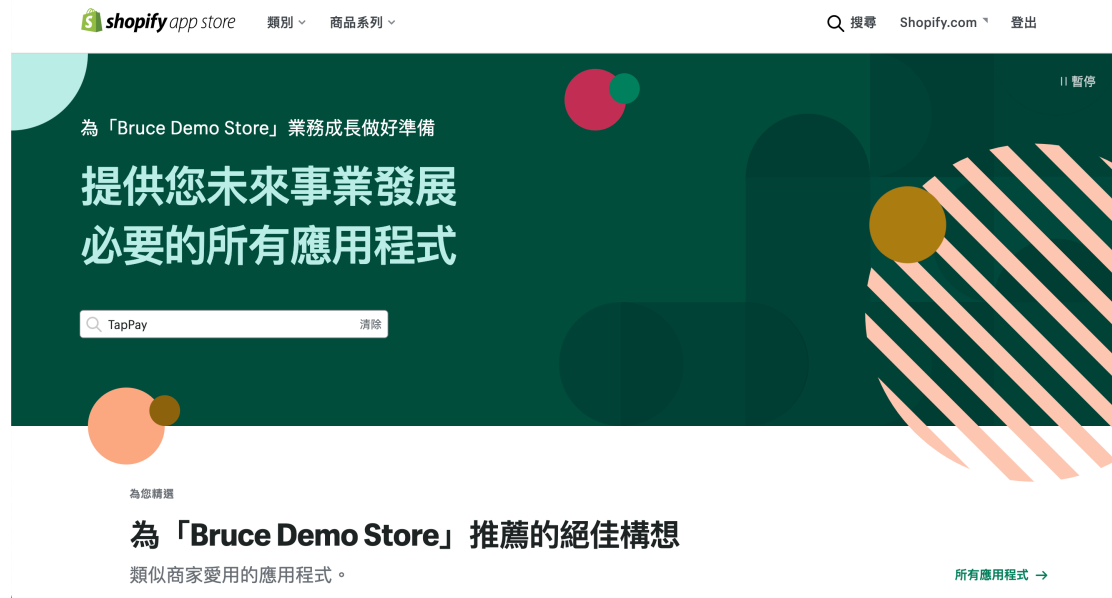
【一般信用卡線上交易安裝連結】

步驟 1. 進入 Shopify 後台，點選“應用程式” > 點選“自訂您的商店”



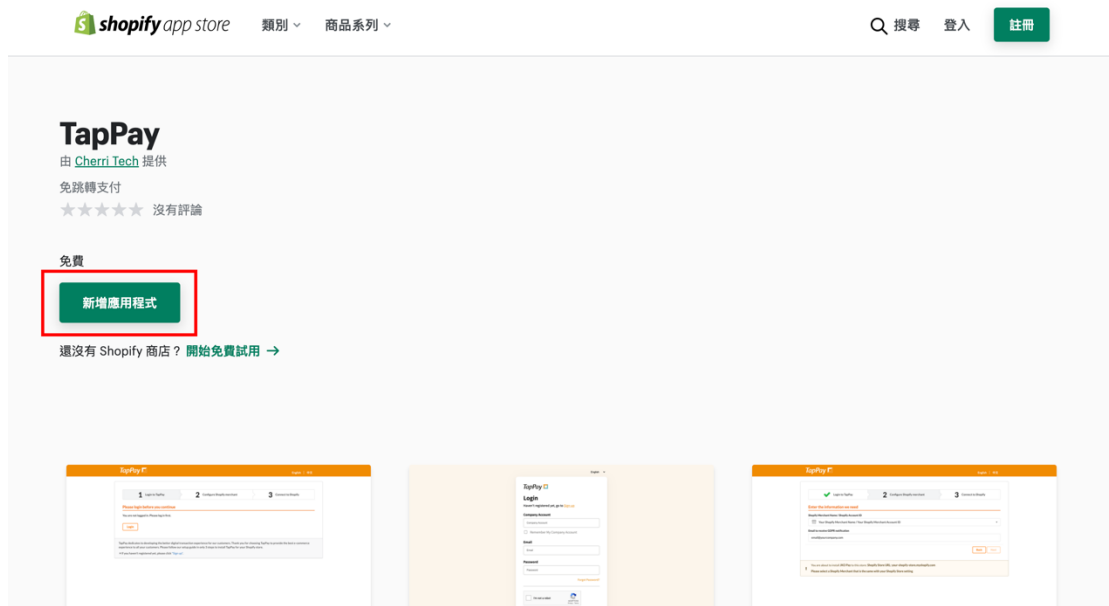
步驟 2. 會跳轉到 Shopify 畫面，在搜尋框中輸入“TapPay”，進入 TapPay 頁面準備進行安裝，或利用下方連結直接至 TapPay 頁面進行安裝

(<https://apps.shopify.com/tappay>)



步驟 3. 搜尋結果選擇 TapPay

步驟 4. 按下新增應用程式



shopify app store 類別 商品系列

搜尋 登入 註冊

TapPay

由 Cherri Tech 提供

免跳轉支付

★★★★★ 沒有評論

免費

新增應用程式

還沒有 Shopify 商店？ [開始免費試用](#) →

TapPay 1 2 3

TapPay 2 Login

TapPay 3 1 2 3

步驟 5. 按下安裝 TapPay

Install Cancel Install app

TapPay
by Cherri Tech

KUNGGQQ TapPay

This app needs to:

- Access store information
- Edit store information

Managing this app's access to your store

You're agreeing to share personal information with this app. View the [developer's privacy policy](#) before installing.

Deleting this app from your store will remove its access, and request the removal of customer information if it was collected. Learn more about [data privacy](#).

Contact [Cherri Tech](#) for support

PRIVACY DETAILS

What this app can access in your store

Store owner information

- CONTACT INFORMATION**
Name
Email address
Phone number
- LOCATION**
Physical address

PERMISSION DETAILS

What this app can do in your store

EDIT OTHER DATA
This includes: payment gateways and payment sessions.

Cancel Install app

Store transfer is disabled, which means this store can't be transferred to a merchant or change plans. [Learn more about store transfer](#)

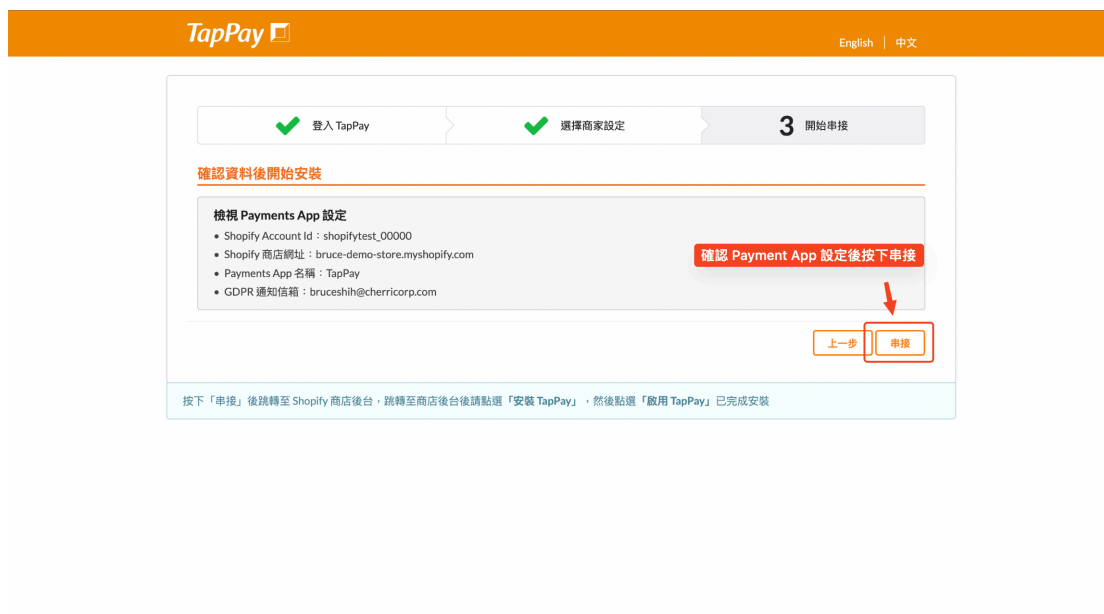
步驟 6. 依步驟登入 TapPay Portal · 選擇要安裝 Payment APP 的 Shopify 商家後按下一步

The screenshot shows the TapPay portal interface. At the top, there is a navigation bar with the TapPay logo and language options (English | 中文). Below the navigation bar, a progress indicator shows three steps: 1. 登入 TapPay (Login TapPay), 2. 選擇商家設定 (Select Merchant Settings), and 3. 開始串接 (Start Connection). Step 1 is currently active.

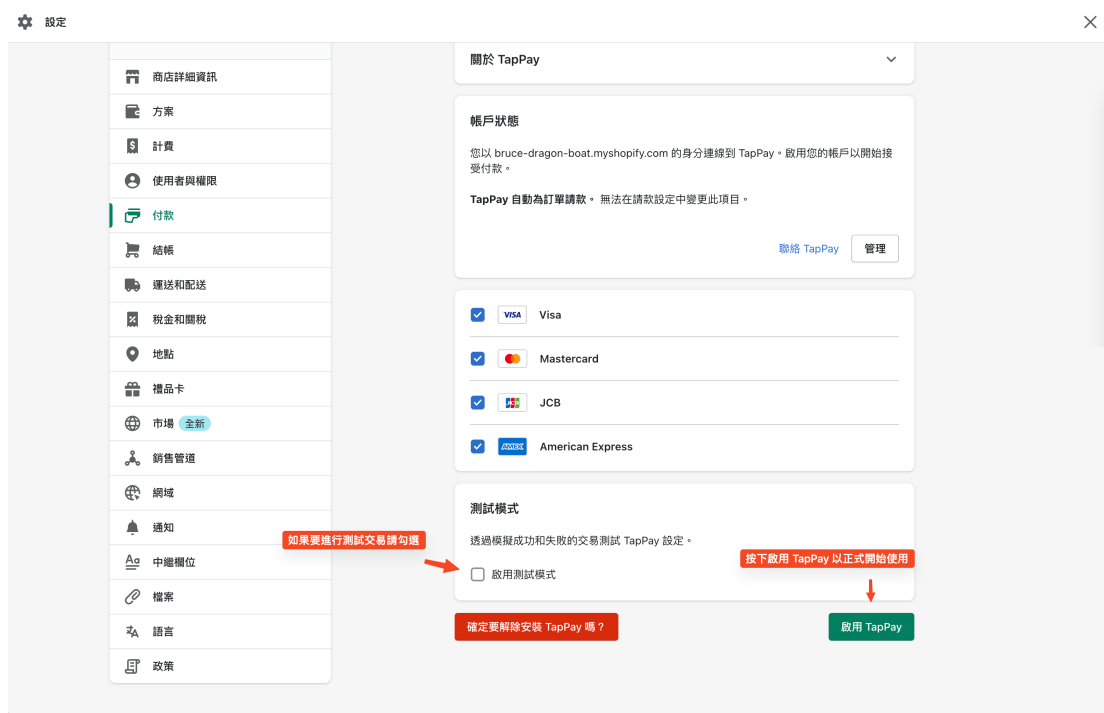
The main content area is titled "安裝前請先登入" (Please login before installation). It contains the text "您尚未登入，請先登入以繼續" (You are not logged in, please login to continue) and a "登入" (Login) button. Below this, there is a message from TapPay: "TapPay 致力於打造更美好的線上社會，感謝您選用 TapPay 提供您的顧客最佳的結帳體驗！請跟著我們的指引透過簡單三個步驟快速安裝 TapPay 至您的 Shopify 商店！" (TapPay is committed to creating a better online society, thank you for choosing TapPay to provide your customers with the best checkout experience! Please follow our guide to quickly install TapPay on your Shopify store through three simple steps!). A link for "註冊" (Register) is provided for users who do not have an account.

The second screenshot shows the "選擇商家設定" (Select Merchant Settings) step. The progress indicator shows step 1 as completed (with a green checkmark) and step 2 as the current step. The main content area is titled "請輸入必要資訊" (Please enter required information). It contains a dropdown menu for "Shopify 商家名稱 / Shopify Account ID" with the value "Shopify Inc / shopifytest_00000" selected. Below this is a text input field for "用來接收 GDPR 通知的 Email" (Email to receive GDPR notices) with the value "bruceshli@cherricorp.com". There are "上一步" (Previous) and "下一步" (Next) buttons. A red callout box points to the dropdown menu with the text "在這裡選擇要安裝 Payment APP 的 Shopify 商家" (Select the Shopify merchant to install the Payment APP here). Another red callout box points to the "下一步" button with the text "確認設定後按下一步" (Click next step after confirming settings). At the bottom, there is a warning message: "您即將安裝 TapPay 到以下商店 · Shopify 商店網址：bruce-dragon-boat.myshopify.com" (You are about to install TapPay on the following store · Shopify store URL: bruce-dragon-boat.myshopify.com) and "請選擇您 Shopify 商店後台所設定的「Shopify Account ID」商家做安裝" (Please select the merchant set in the Shopify store backend as the 'Shopify Account ID' merchant for installation). A red callout box below this message says "請務必確認安裝的 Payment APP 與 Shopify 商店網址是否正確" (Please be sure to confirm that the Payment APP being installed matches the Shopify store URL).

步驟 7. 確認 Payment APP 設定後按下串接



步驟 8. 請勾選啟用測試模式，然後按下啟用 TapPay，並進行一筆測試交易。測試交易完成後請回到此頁面取消勾選啟用測試模式，並儲存設定。

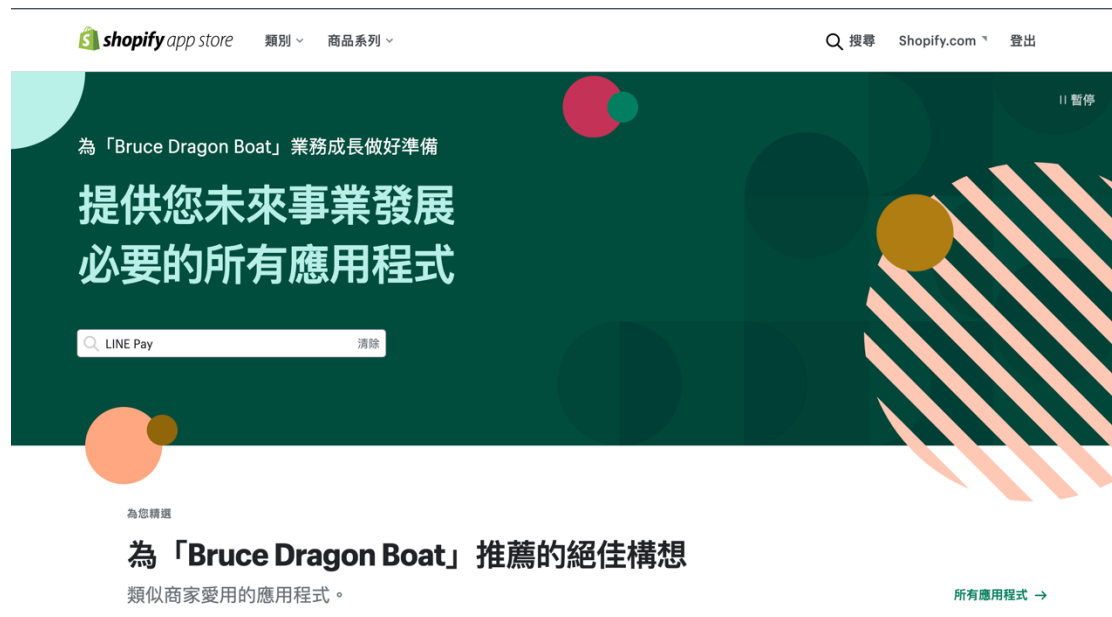


【LINE Pay 交易安裝連結】

步驟 1. 進入 Shopify 後台，點選“應用程式” > 點選“自訂您的商店”

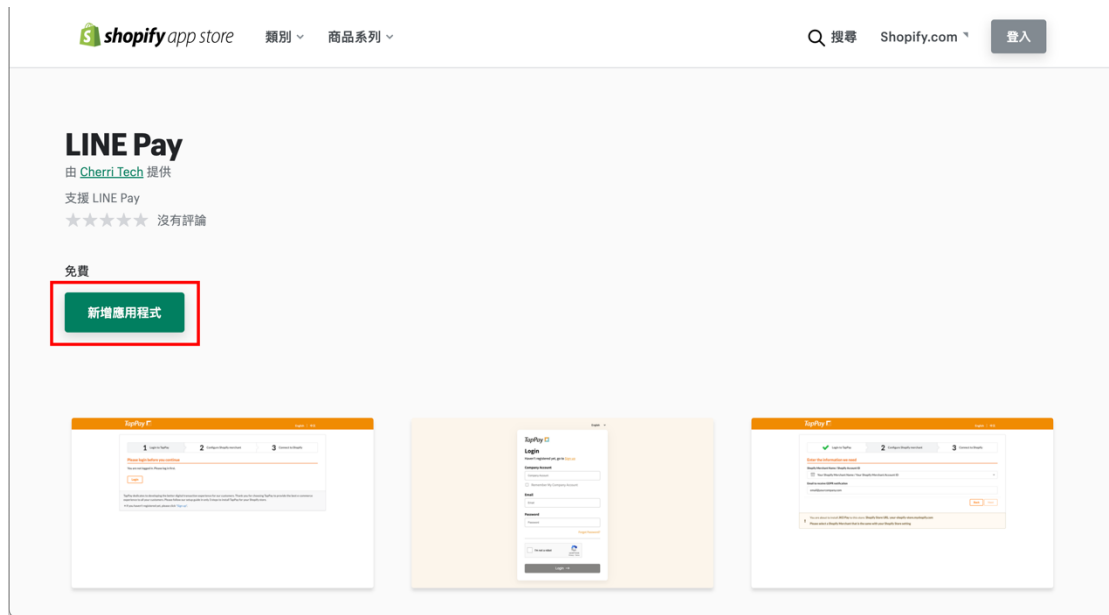


步驟 2. 會跳轉到 Shopify 畫面，在搜尋框中輸入“LINE Pay”，進入 LINE Pay 頁面準備進行安裝

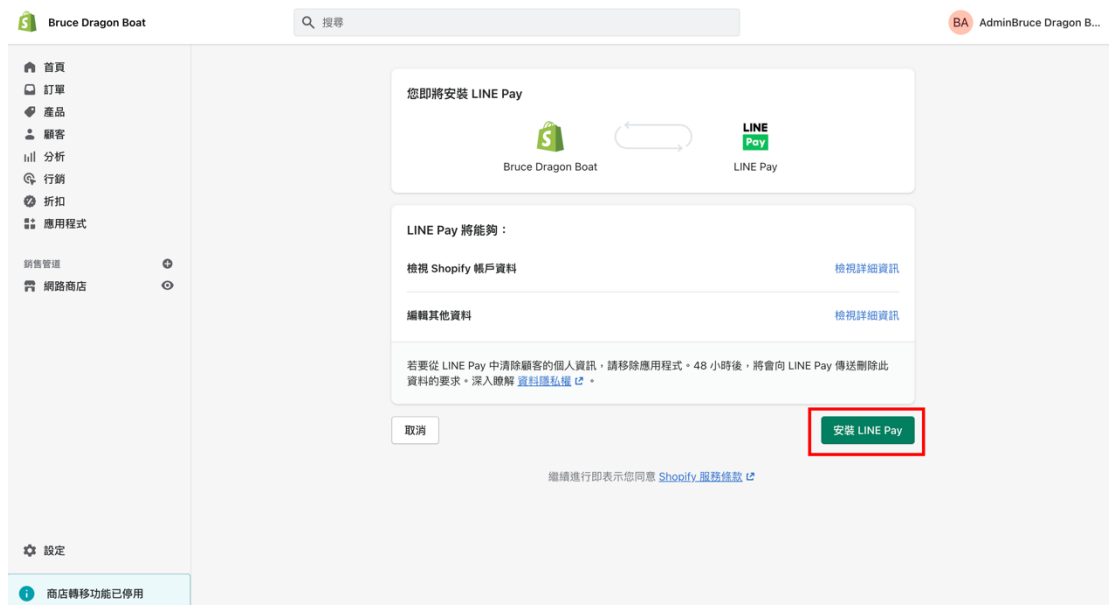


步驟 3. 搜尋結果選擇 LINE Pay

步驟 4. 按下新增應用程式



步驟 5. 按下安裝 LINE Pay



步驟 6. 依步驟登入 TapPay Portal · 選擇要安裝 Payment APP 的 Shopify 商家後按下一步

TapPay English | 中文

1 登入 TapPay 2 選擇商家設定 3 開始串接

在這選擇要安裝 Payment APP 的 Shopify 商家

請輸入必要資訊

Shopify 商家名稱 / Shopify Account ID
Shopify Inc / shopifytest_00000

用來接收 GDPR 通知的 Email
bruceshih@cherricorp.com

上一步 下一步

您即將安裝 LINE Pay 到以下商店，Shopify 商店網址：bruce-dragon-boat.myshopify.com
請選擇您 Shopify 商店後台所設定的「Shopify Account ID」商家做安裝

確認設定後按下一步

請務必確認安裝的 Payment APP 與 Shopify 商店網址是否正確

步驟 7. 確認 Payment APP 設定後按下串接

TapPay English | 中文

1 登入 TapPay 2 選擇商家設定 3 開始串接

確認資料後開始安裝

檢視 Payments App 設定

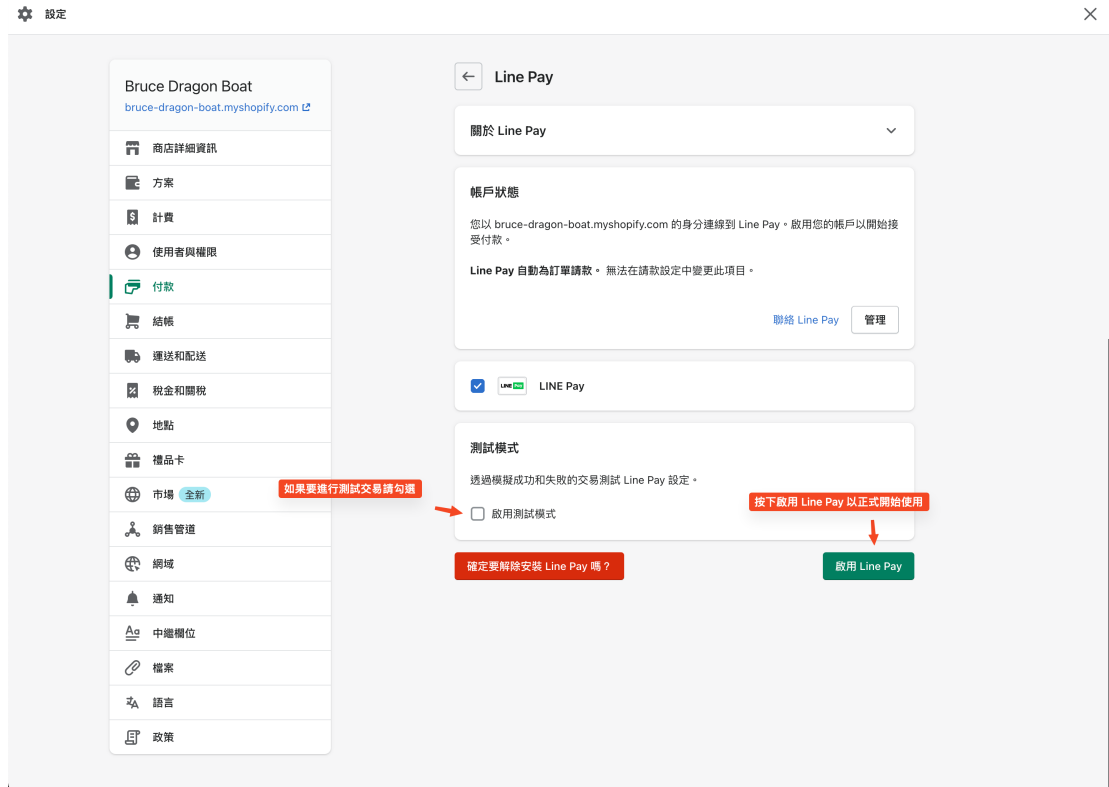
- Shopify Account Id : shopifytest_00000
- Shopify 商店網址 : bruce-dragon-boat.myshopify.com
- Payments App 名稱 : LINE Pay
- GDPR 通知信箱 : bruceshih@cherricorp.com

確認 Payment APP 設定後按下串接

上一步 串接

按下「串接」後跳轉至 Shopify 商店後台，跳轉至商店後台後請點選「安裝 LINE Pay」，然後點選「啟用 LINE Pay」已完成安裝

步驟 8. 請勾選啟用測試模式，然後按下啟用 Line Pay，並進行一筆測試交易。測試交易完成後請回到此頁面取消勾選啟用測試模式，並儲存設定。

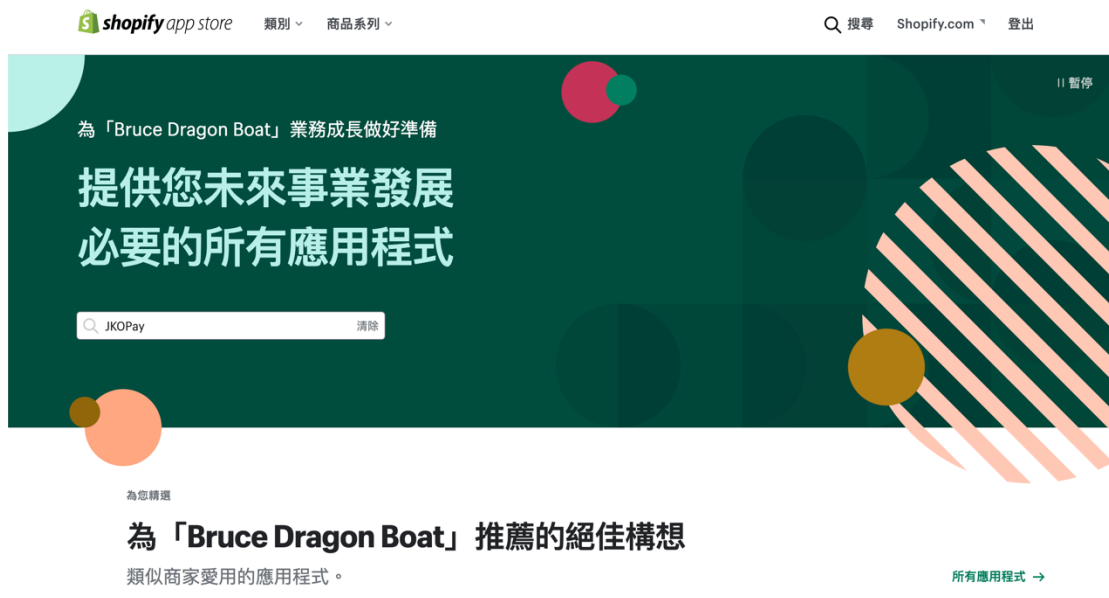


【JKOPay 交易安裝連結】

步驟 1. 進入 Shopify 後台，點選“應用程式” > 點選“自訂您的商店”



步驟 2.



為「Bruce Dragon Boat」業務成長做好準備

提供您未來事業發展必要的所有應用程式

JKOPay 清除

為您精選

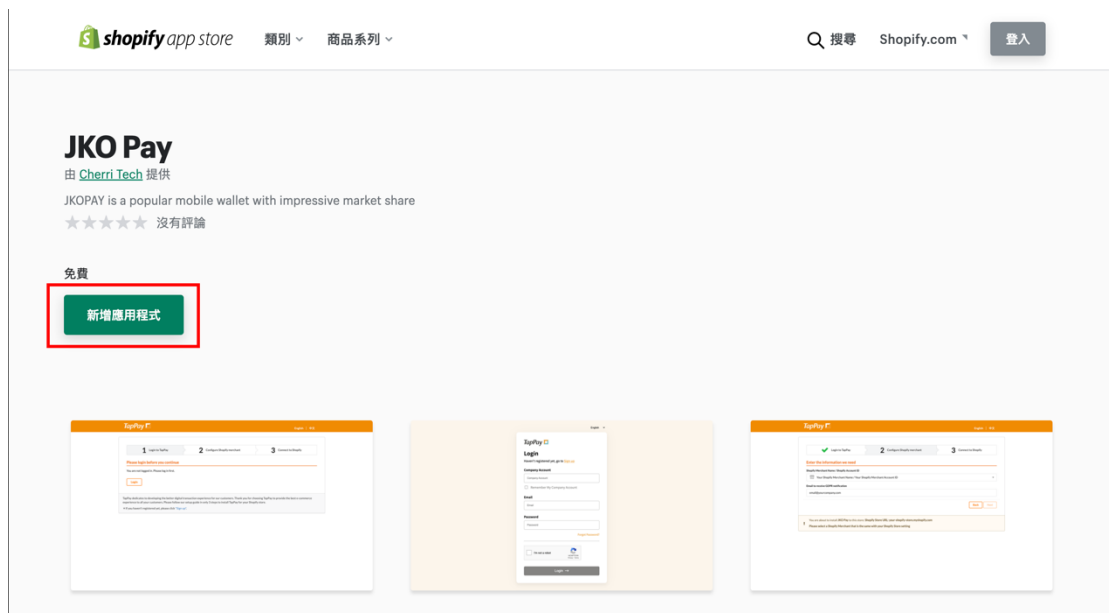
為「Bruce Dragon Boat」推薦的絕佳構想

類似商家愛用的應用程式。

[所有應用程式 ->](#)

步驟 3. 搜尋結果選擇 JKOPay

步驟 4. 按下新增應用程式



shopify app store 類別 商品系列

搜尋 Shopify.com 登入

JKO Pay

由 Cheri Tech 提供

JKOPAY is a popular mobile wallet with impressive market share

★★★★★ 沒有評論

免費

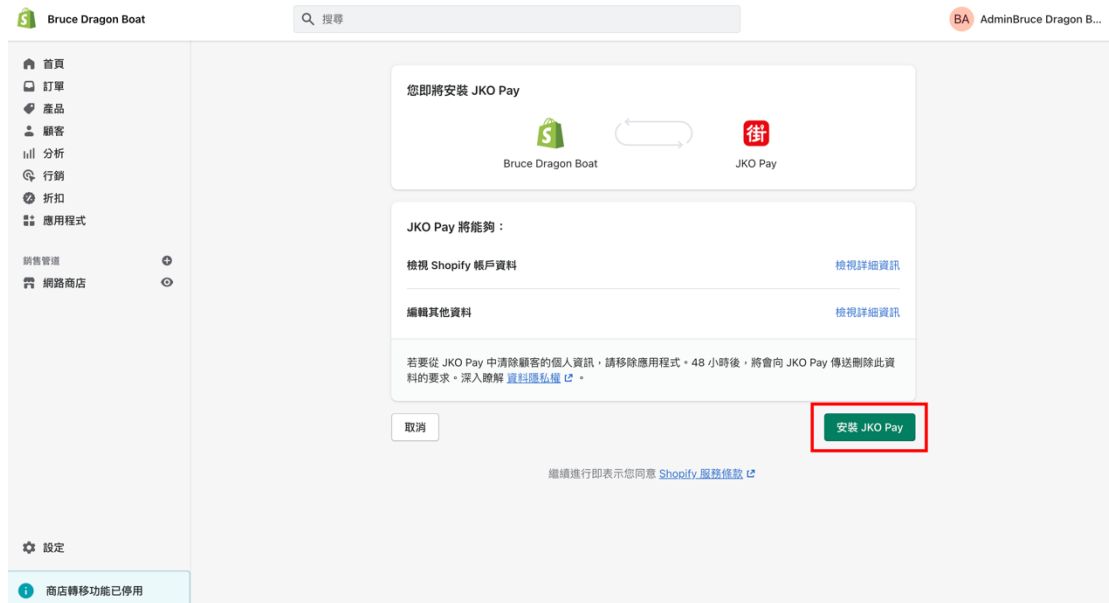
新增應用程式

TapPay P

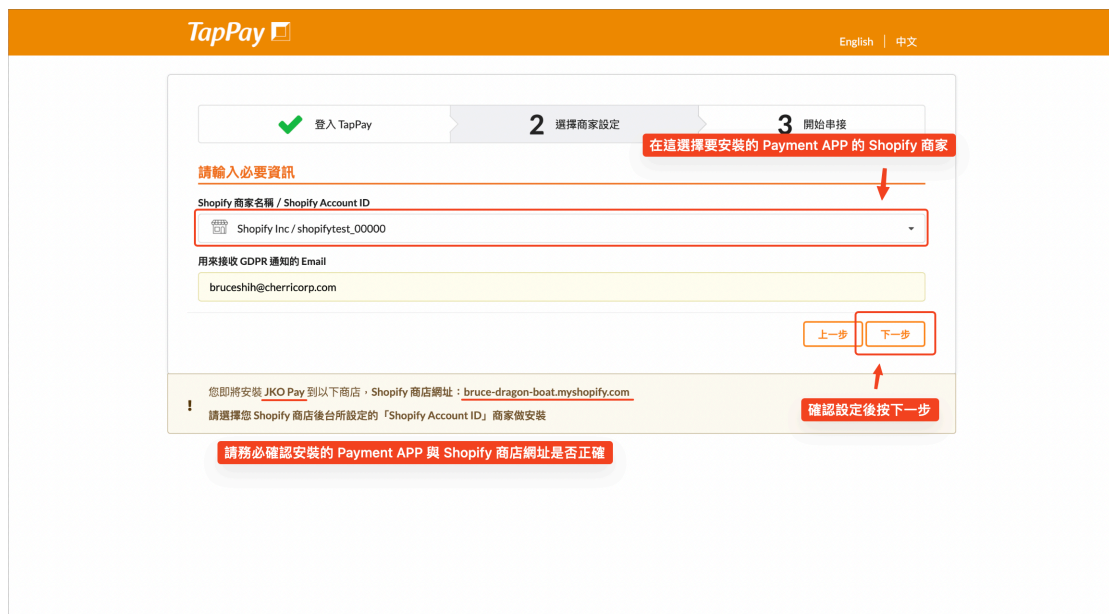
TapPay P

TapPay P

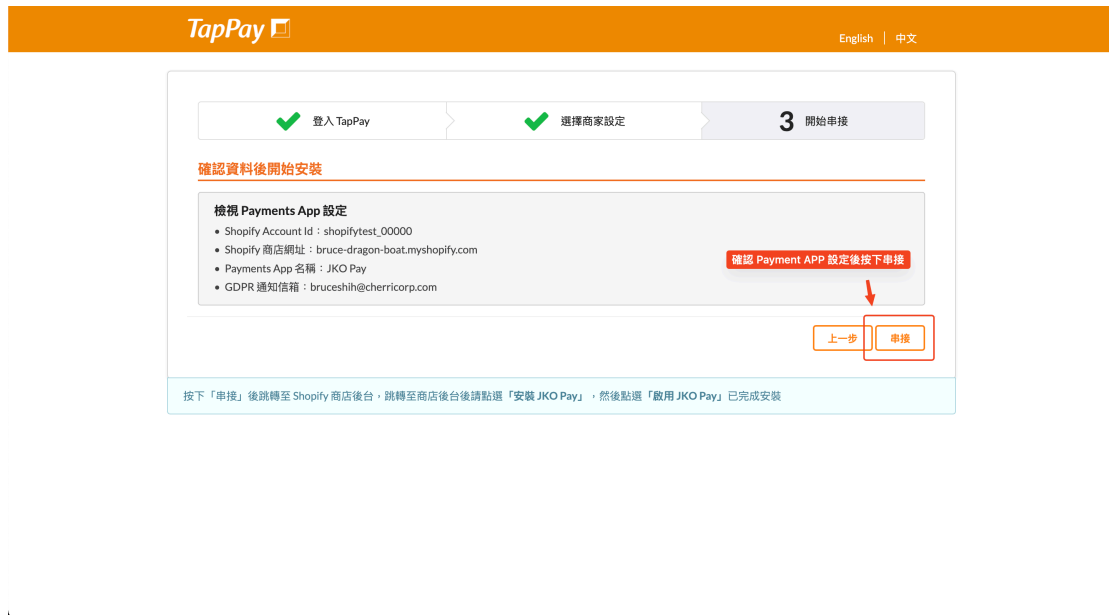
步驟 5. 按下安裝 JKO Pay



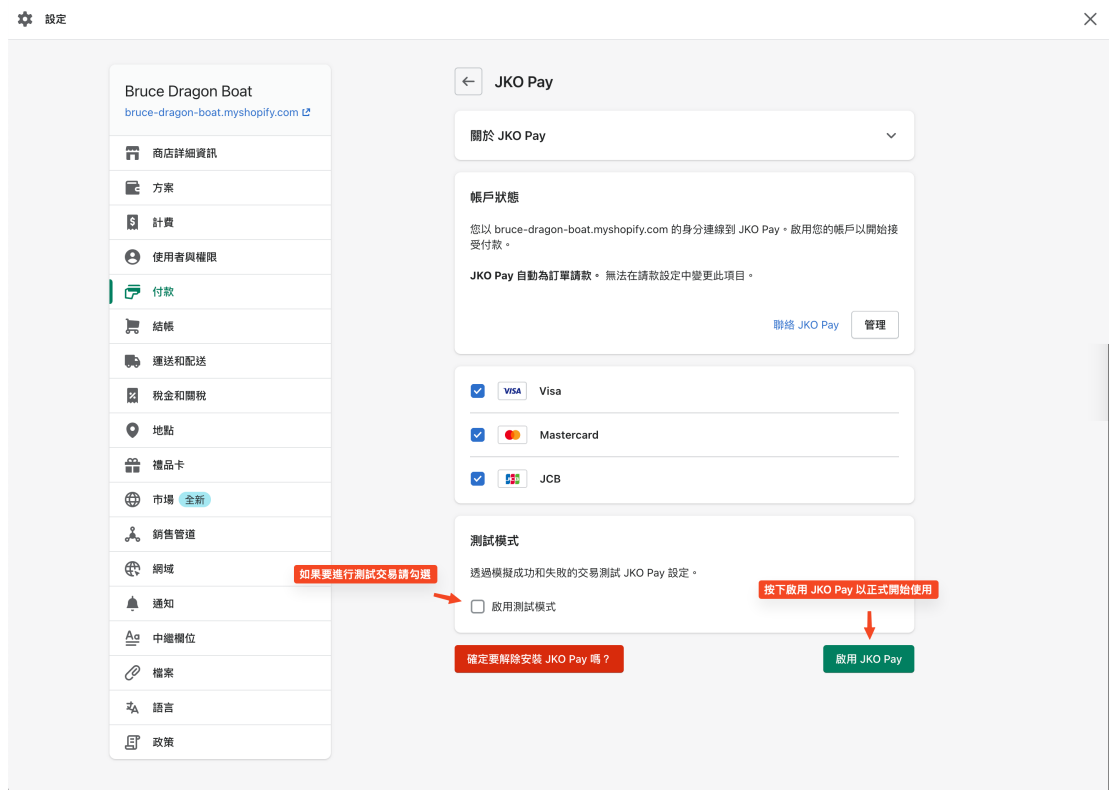
步驟 6. 依步驟登入 TapPay Portal · 選擇要安裝 Payment APP 的 Shopify 商家後按下下一步



步驟 7. 確認 Payment APP 設定後按下串接



步驟 8. 請勾選啟用測試模式，然後按下啟用 JKO Pay，並進行一筆測試交易。測試交易完成後請回到此頁面取消勾選啟用測試模式，並儲存設定。



8. 問題集

8-1. 未完成訂單查詢

1. 進入 Shopify 後台，點選訂單 > 未完成結帳作業，確認結帳編號

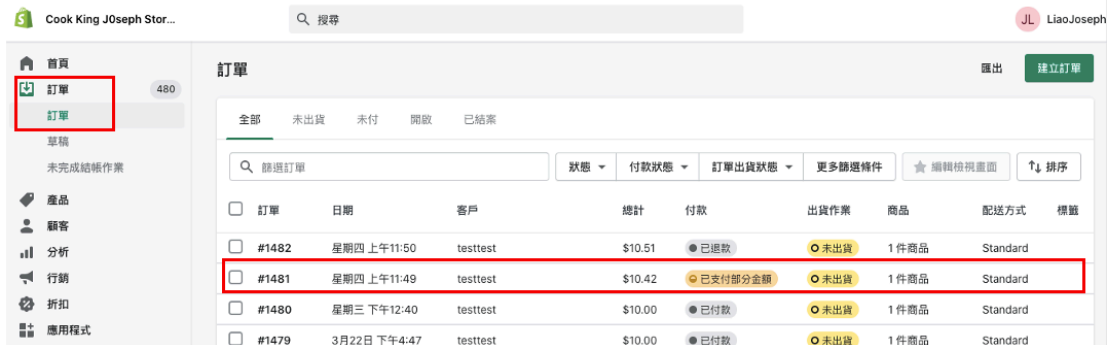
結帳	日期	訂購者	電子郵件狀態	復原狀態	總計
#19904340394059	3月19日 下午12:54 CST	testtest	未傳送	未復原	\$10.00
#19896266883147	3月18日 下午5:47 CST	testtest	未傳送	未復原	\$10.00
#19896247713867	3月18日 下午5:43 CST	testtest	未傳送	未復原	\$10.00
#19896238342219	3月18日 下午5:41 CST	testtest	未傳送	未復原	\$10.00

2. 登入 TapPay 後台，請退款與交易紀錄 > 交易紀錄，點選進階搜尋，於交易資訊的商家訂單編號 (order_number) 填入結帳編號，並按下搜尋，即可查詢狀態及原因

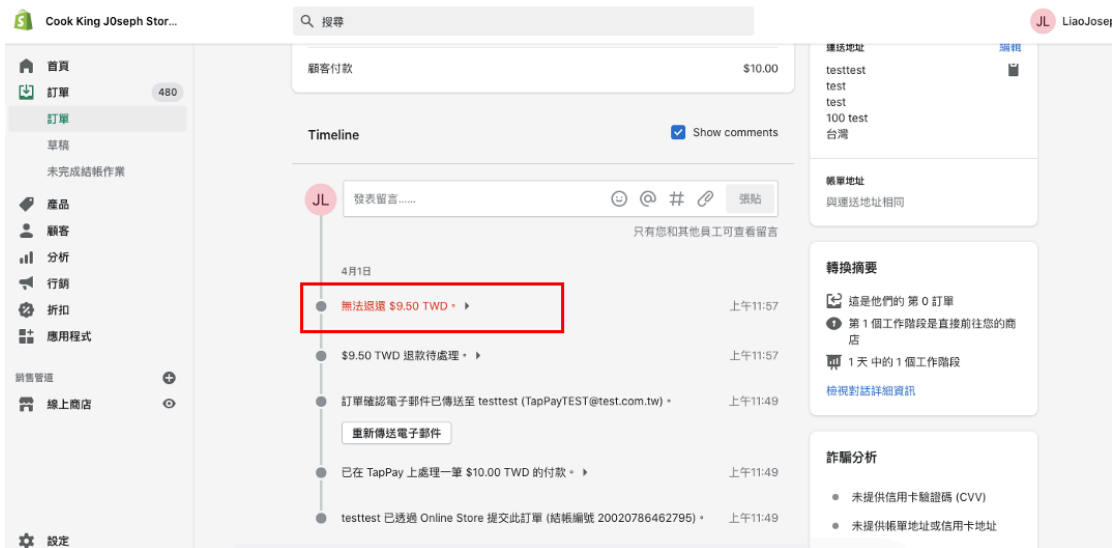
請輸入 Shopify 後台的結帳編號

8-2. 請退款失敗查詢

1. 進入 Shopify 後台，點選訂單 > 訂單，並點擊要查詢的訂單



2. 滑至 Timeline 區塊，點擊紅字部分 (範例紅框部分)



3. 點擊『來自閘道的資訊』



4. 請截圖以下資訊給 TapPay



8-3. 已完成訂單查詢

1. 進入 Shopify 後台，點選訂單 > 訂單，點選要查詢的訂單編號

全部	未出貨	未付	開啟	已結案				
Q 篩選訂單	狀態	付款狀態	訂單出貨狀態	更多篩選條件	編輯檢視畫面	↑↓ 排序		
訂單	日期	客戶	總計	付款	出貨作業	商品	配送方式	標籤
<input type="checkbox"/>	#1482	星期四 上午11:50	testtest	\$10.51	● 已退款	○ 未出貨	1 件商品	Standard
<input type="checkbox"/>	#1481	星期四 上午11:49	testtest	\$10.42	● 已支付部分金額	○ 未出貨	1 件商品	Standard
<input type="checkbox"/>	#1480	星期三 下午12:40	testtest	\$10.00	● 已付款	○ 未出貨	1 件商品	Standard
<input type="checkbox"/>	#1479	3月22日 下午4:47	testtest	\$10.00	● 已付款	○ 未出貨	1 件商品	Standard
<input type="checkbox"/>	#1478	3月19日 下午3:43	1	\$10.51	● 已付款	○ 未出貨	1 件商品	Standard
<input type="checkbox"/>	#1477	3月19日 下午3:42	1	\$10.00	● 已付款	○ 未出貨	1 件商品	Standard
<input type="checkbox"/>	#1476	3月19日 下午2:32	沒有客戶	\$20.51	● 已付款	○ 未出貨	2 件商品	

2. 滑至 Timeline，最底下找到『結帳編號』

Timeline Show comments

JL 發表留言..... 張貼

只有您和其他員工可查看留言

4月1日

- Refund notification 電子郵件已傳送至 testtest (TapPayTEST@test.com.tw) • 上午11:56
[重新傳送電子郵件](#)
- \$11.00 TWD 已透過 TapPay 退款 • 上午11:56
- \$11.00 TWD 退款待處理 • 上午11:56
- 訂單確認電子郵件已傳送至 testtest (TapPayTEST@test.com.tw) • 上午11:50
[重新傳送電子郵件](#)
- 已在 TapPay 上處理一筆 \$11.00 TWD 的付款 • 上午11:50
- testtest 已透過 Online Store 提交此訂單 (結帳編號 20020794327115) • 上午11:50

3. 登入 TapPay 後台，請退款與交易紀錄 > 交易紀錄，點選進階搜尋，於交易資訊的商家訂單編號 (order_number) 填入結帳編號，並按下搜尋，即可查詢狀態及原因

The screenshot displays the TapPay merchant dashboard. On the left is a sidebar menu for 'shopifytest' with options like 'Dashboard', 'Merchant Information', and 'Transaction Records'. The main area is titled 'Transaction Records' and includes filters for 'Start Time', 'End Time', and 'Merchant ID'. A red box labeled '2' highlights the 'Merchant ID' dropdown menu. Below this is a 'Payment Time' section with a note about automatic retries. The 'Transaction Type' section shows 'General Transaction' and 'TSP Transaction'. The 'Transaction Details' section has a red box labeled '3' pointing to the 'Auth Code' input field, with a red text prompt: '請輸入 Shopify 後台的結帳編號'. Below this are fields for 'Amount' and 'Cardholder'. A red box labeled '4' points to a search icon in the bottom right corner. A 'Total: 1' and 'Export Transaction Records' button are at the bottom left.

8-4. 訂單對帳

1. 進入 Shopify 後台，點擊訂單 > 訂單，再點擊右上角的『匯出』

The screenshot shows the Shopify 'Orders' management interface. On the left is a sidebar with navigation options like '首頁', '訂單', '產品', '顧客', etc. The main area displays a list of orders with columns for '訂單', '日期', '客戶', '總計', '付款', '出貨作業', '商品', '配送方式', and '權重'. The '匯出' button is highlighted with a red box in the top right corner.

2. 請看 Shopify 報表的 Payment Reference 欄位

2-1 字首 C 為無意義值，Shopify 會自動帶出，請忽略

2-2 倒數的.2，代表該交易執行兩次，第二次才付款完成

2-3 15436028182603 (刪除字首 C 及倒數的.2)為該筆交易的結帳編號

Attributes	Cancelled at	Payment Method	Payment Reference	Refunded Amount	Vendor	Id	Tags	Risk Level	Source	Lineitem disco
		TapPay	c12783910158411.2	0.00	J0seph Store	2199870242891		Low	580111	

3. 將 Shopify 的結帳編號比對 TapPay 報表的 order_number 欄位即可核帳